



SegMax

Cofres e Sistemas de Segurança, Lda.



APRESENTAÇÃO SEGMAX

SOLUÇÕES INOVADORAS

PARA CONQUISTAR A SUA SEGURANÇA MAXIMA

INTRODUÇÃO

A SeGmAx INICIOU A SUA ACTIVIDADE EM ANGOLA EM 2006. DESDE ENTÃO TEM OCUPADO UMA POSIÇÃO CIMEIRA NO MERCADO DA SEGURANÇA FÍSICA (COFRES, PORTAS-FORTES) E ELECTRÓNICA, ALARGANDO NESSE MESMO ANO A SUA OPERAÇÃO A TODO O TERRITÓRIO NACIONAL.

COM A EXPERIÊNCIA EM ÁREAS TÃO IMPORTANTES COMO A BANCA, A SeGmAx POSICIONA-SE COM O OBJECTIVO DE LIDERANÇA DE MERCADO ATRAVÉS DE UMA POLITICA DE CRESCIMENTO COMPETITIVA, COM OFERTA DE SERVIÇOS E CAPACIDADE TÉCNICA QUE A DISTINGAM POSITIVAMENTE, TORNANDO-A UMA REFERÊNCIA NESTE SECTOR.



A SEGMAX NÃO SE LIMITA A COMERCIALIZAR PRODUTOS; A NOSSA APOSTA PASSA PELA CRIAÇÃO DE SOLUÇÕES INOVADORAS E TECNOLOGICAMENTE EFICIENTES À MEDIDA DAS NECESSIDADES DOS NOSSOS CLIENTES. OS NOSSOS SERVIÇOS ESPECIALIZADOS E DIRIGIDOS A CADA TIPO DE CLIENTE GARANTEM A MANUTENÇÃO E FIABILIDADE DESSAS SOLUÇÕES.

O CRESCIMENTO ACENTUADO DA SEGMAX AO LONGO DOS ÚLTIMOS ANOS RESULTA, ESSENCIALMENTE, DA CONJUGAÇÃO DE QUATRO FACTORES: UMA ESTRATÉGIA SÓLIDA NA IMPLANTAÇÃO DE MERCADO, NA PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DIRECCIONADOS PARA OS NOSSOS CLIENTES, NA APOSTA EM NOVAS TECNOLOGIAS E NO INVESTIMENTO NA FORMAÇÃO DE QUADROS ESPECIALIZADOS.



Comercio
e
Particulares



Transportes
e
Logistica



Industria



Edifícios
e
Serviços Públicos



Saude



Sector
Petroliífero



Banca



Telecomunicações

A NOSSA *m*ISSÃO



A SeGmAX TEM COMO SUA PRINCIPAL MISSÃO GERAR VALOR ACRESCENTADO JUNTO DOS SEUS PARCEIROS E CLIENTES ATRAVÉS DE SOLUÇÕES INTEGRADAS DE SEGURANÇA. BEM COMO UMA POLITICA DE FORMAÇÃO PERMANENTE DE QUADROS NACIONAIS ESPECIALIZADOS NA ÁREA DA SEGURANÇA FÍSICA E ELECTRÓNICA, A CRIAÇÃO DE EMPREGO E RIQUEZA NESTE PAÍS.

PARA A SEGMAX "RIGOR, QUALIDADE, E PROFISSIONALISMO" SÃO DESAFIOS COM OS QUAIS LIDAMOS DIARIAMENTE, NO SENTIDO DE MELHORIA E EVOLUÇÃO, PARA QUE OS CLIENTES SE SINTAM **CONNOSCO EM SEGURANÇA.**

ReCURSOS HUmanOS e meIOS TeCNICOS

COLABORADORES: 50

- QUADROS ADMINISTRATIVOS: 5
- ÁREA PROJECTOS/COMERCIAL: 3
- TÉCNICOS: 38
- CENTRAL monitorização: 4
- FROTA: 26 VIATURAS



ORGANOGRAMA



VANTAGENS DA SOLUÇÃO SEGMAX

- INTERLOCUTOR ESPECIALIZADO;
- COBERTURA EM TODO O TERRITÓRIO NACIONAL;
- SERVIÇOS PERSONALIZADOS IDENTIFICANDO AS REAIS NECESSIDADES DE SEGURANÇA;
- ASSISTÊNCIA TÉCNICA PERMANENTE; (**QUER SEJAM SISTEMAS NOVOS, OU EXISTENTES**)
- CONTRATOS DE MANUTENÇÃO PREVENTIVA E CORRECTIVA
- EQUIPAMENTOS DE SEGURANÇA DE REFERÊNCIA;
- PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS COM UMA BOA RELAÇÃO CUSTO/BENEFÍCIO
- STOCK PERMANENTE

metODOLOGIA SEGmax

Fornecimento de Equipamentos e Serviços



Implementação de Projectos



Formação



Manutenção Preventiva e Correctiva



Serviço Pós Venda



INVESTIMENTO
Em Recursos Humanos

SOLUÇÃO
A nossa principal Oferta

EXPANSÃO
Criando proximidade

DESENVOLVIMENTO
De Soluções, Serviços, e Tecnologias

CRESCIMENTO
Direccionado e Sustentado



DIFERENCIAÇÃO
Evoluindo com os nossos parceiros e clientes

ÁREAS DE ACTIVIDADE

VÍDEO VIGILÂNCIA



Sistemas de Vídeo Vigilância (CCTV)

Um sistema de CCTV consiste, fundamentalmente, num conjunto de câmaras colocadas em lugares estratégicos, que captam e transmitem imagens para um sistema de gestão de vídeo que permite, entre outras coisas, a visualização/gravação dessas mesmas imagens.

A utilização de um sistema de Vídeo-Vigilância controlado a partir de um centro de controlo permite a visualização de todos os movimentos de uma grande superfície onde exista uma grande afluência de pessoas.

Quais as vantagens em ter um sistema de vídeo vigilância?

Ter um sistema de vídeo vigilância na sua residência ou empresa é sinal de **segurança e supervisão** já que permite controlar tudo o que se passa num determinado local no interior ou no exterior do edifício. Todas as imagens captadas podem ser visualizadas e analisadas num único local onde se encontra o software de controlo dos vídeos ou remotamente por acesso IP. Este tipo de sistema permite evitar situações de perigo imprevistas como tentativas de intrusão, problemas técnicos nalguma zona, possíveis focos de incêndio, etc.



Tecnologia e Segurança Segmax

A Segmax disponibiliza um conjunto de soluções na área da vídeo vigilância de alta resolução, e de marca conceituadas a nível mundial.

Trabalhamos com toda a tipologia de sistemas quer sejam IP ou Analógico, com ou sem transmissão remota de imagens via Web.

Efectuamos projectos chave na mão personalizados à medida das necessidades dos nossos clientes.



SISTEMAS DE DETECÇÃO DE ALARME

P

ROTEJA

A SUA RESIDENCIA OU EMPRESA

Os sistema de Alarme Segmax detectam a presença de intrusos em instalações. Para isso utiliza um conjunto de equipamentos de detecção cablados ou wireless. Quando o alarme dispara, é enviada informação para a central de segurança 24h da Segmax disponível 365 dias por ano, que procede de acordo com as operativas previamente combinadas com o cliente, entrando em contacto directo com o cliente e com as autoridades.



A central de segurança 24h procede ao tratamento da ocorrência, e enviará as autoridades locais com um piquete que fará um acompanhamento da situação e garantirá a protecção do local até à chegada do cliente.



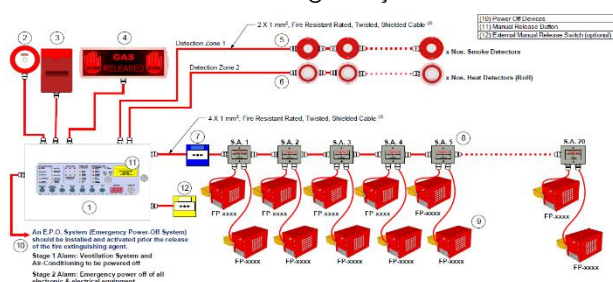
SISTEMAS DE DETECÇÃO DE INCÊNDIOS



A SEGMAX dispõe de varios sistemas de *detecção de incêndios* que permitem detectar eventuais situações que possam ocorrer. Os nossos sistemas são dimensionados por projecto ao qual possuímos soluções para as diversas tipologias de Mercado, desde o residencial, até ao industrial.



No nosso dia a dia estamos sujeitos a vários perigos no dia-a-dia, nomeadamente a incêndios. Um incêndio é uma ocorrência de fogo não controlado, que poderá ser extremamente perigosa para os ocupantes de uma instalação, além do perigo que apresenta para todos os outros na sua área de influência. Os incêndios em edifícios na maioria das vezes têm início em falhas na instalação eléctrica, na cozinha, com velas de cera, ou pontas de cigarro. O fogo pode propagar-se rapidamente para outras estruturas, especialmente se elas não estiverem de acordo com as normas de segurança.



A rápida detecção de uma situação de incêndio é crucial para o aumento da eficácia do seu combate e extinção, principalmente de forma a minimizar os riscos humanos e materiais. É aqui que fica clara a enorme importância de um sistema de detecção de incêndio. Na eventualidade do sistema detectar fumo, através dos seus sensores de fumos, é imediatamente enviado um sinal à central de segurança 24h da Segmax que entra em contacto com o cliente para que este possa indicar a acção a seguir: Chamar os bombeiros, enviar piquete policial ou o cliente informar que se trata de um falso alarme.



CONTROLO DE ACESSOS E RELÓGIOS DE PONTO



Um sistema de Controlo de Acessos Segmax tem como objectivo condicionar e restringir o acesso e a circulação de pessoas dentro de uma área protegida, quer seja um escritório, uma indústria, ou um estabelecimento comercial com áreas compartilhadas pelo público.

Para proteger o negócio é preciso garantir que apenas o pessoal autorizado tem acesso a áreas designadas e em horários específicos. Verificando-se uma tentativa de entrada não autorizada é necessário conseguir identificar e impedir a entrada. A gestão destes eventos, os direitos e perfis de acesso, a emissão de novos cartões precisa de um staff qualificado e recursos dedicados. Sem uma gestão adequada a produtividade dos funcionários pode ser reduzida e, podem ocorrer graves prejuízos financeiros.

Tecnologias:

- Cartão de proximidade
- Biometria
- Reconhecimento facial
- Codificação alfanumerica

Os nossos relógios de ponto de tecnologia IP oferecem aos nossos clientes uma plataforma de controlo unido de assiduidades, gestão de horas trabalhadas, mapas de férias, entre muitas outras funcionalidades.

Por possuírem uma tecnologia IP, o cliente poderá confortavelmente do seu escritório controlar todas as suas instalações espalhadas pelo país.

Possuimos também um vasto numero de soluções de torniquetes (catracas) desenhados especificamente para entradas quer sejam no exterior ou no interior.



GPS LOCALIZAÇÃO AUTO

MONITORIZAÇÃO E LOCALIZAÇÃO DE VIATURAS EM TEMPO REAL



REPORTE GSM/GPRS VIA GOOGLE MAPS

- Não reporta apenas latitudes e longitudes, mas sim a localização em tempo real via Google Maps, com acesso via computador, telemóvel ou tablet.
- Duplo método de localização via GPS e GPRS.
- Monitorização de uma ou mais viaturas numa única plataforma on-line.



5D CANAIS DE GPS :161dB

- Mais rápido e eficaz na obtenção de rede satélite GPS.
- O mais seguro e eficaz equipamento do mercado.
- Visualização e seguimento da viatura ou frota em tempo real, e qualquer ponto do mundo.

IMOBILIZAÇÃO E DETECÇÃO DE ROUBO

- Imobilização da viatura remotamente.
- Detecção do estado do motor (ligado/desligado).
- Detecção de abertura forçada.
- Botão de pânico para situações de emergência.



GESTÃO E CONTROLO DE INFORMAÇÃO

- Controlo de velocidade, distancia percorrida e consumos da viatura(s).
- Definição e alerta de rotas não autorizadas.
- Relatórios personalizáveis por viatura(s), e ou departamento(s)
- Envio de relatórios automáticos e de forma temporal.
- Plataforma on-line para acesso mais comodo e rápido sem instalação de Softwares.

CENTRAL DE MONITORIZAÇÃO

- Monitorização permanente ou parcial.
- Linha de atendimento 24horas.
- Detecção de ocorrências (furto, acidente, auxilio medico).
- Conexão com as autoridades para prestação de auxílio.
- Resposta imediata, e permanente.
- Serviço personalizado a rede de instaladores.



CENTRAL DE MONITORIZAÇÃO DE ALARMES



DESCRIÇÃO - CENTRAL DE MONITORIZAÇÃO DE ALARMES CONNECT

A CONNECT É A NOVA APOSTA DA SEGMAX NO MERCADO ANGOLANO, ATRAVÉS DA IMPLEMENTAÇÃO DA NOSSA CENTRAL DE RECEÇÃO DE ALARMES DE ÚLTIMA TECNOLOGIA E RECONHECIDA PELO FABRICANTE A NÍVEL MUNDIAL, PRETENDEMOS OFERECER UM LEQUE DE SERVIÇOS DE MONITORIZAÇÃO DOS MAIS DIVERSOS ALARMES DE SISTEMAS DE DETECÇÃO DE INTRUSÃO, E/OU INCÊNDIO E ACTUAR DE FORMA IMEDIATA ALERTANDO OS NOSSOS CLIENTES E AUTORIDADES COMPETENTES PARA A RESOLUÇÃO DE ALARMES REAIS.

COM ESTA NOVA SOLUÇÃO DE TOPO NO ÂMBITO DO SECTOR DA SEGURANÇA TECNOLÓGICA PRETENDE-SE CRIAR UM CONCEITO DE SEGURANÇA ÚNICO, INOVADOR E EFICAZ, ALIADO AO SENTIMENTO DE SEGURANÇA DE PESSOAS E BENS PERMANENTE.

VANTAGENS NA SOLUÇÃO CONNECT

OPERANDO 24 HORAS, TODOS OS DIAS DO ANO, A CENTRAL DE CONTROLO ESTÁ EQUIPADA COM TODOS OS MEIOS, HUMANOS E MATERIAIS, NECESSÁRIOS AO DESEMPENHO DA FUNÇÃO PARA QUE FORAM PROJECTADAS, OU SEJA, O PERMANENTE SUPORTE E APOIO DE TODOS OS SERVIÇOS EXECUTADOS PELA CONNECT.

- VIGILÂNCIA PERMANENTE DAS SUAS INSTALAÇÕES
- DESENVOLVIMENTO DE ACÇÕES PREDETERMINADAS PARA CADA OCORRÊNCIA
- CONTACTO DIRECTO COM AS FORÇAS DE INTERVENÇÃO SEMPRE QUE NECESSÁRIO
- DIMINUIÇÃO DO TEMPO DE RESPOSTA A CADA OCORRÊNCIA
- SERVIÇO PERSONALIZADO COM CADA CLIENTE
- EXCELENTE RELAÇÃO CUSTO BENEFÍCIO
- MONITORIZAÇÃO PERMANENTE DO ESTADO DO SISTEMA
- CONTROLO HORÁRIO DE ABERTURAS E FECHOS DAS INSTALAÇÕES
- ENVIO DE RELATÓRIOS ESTATÍSTICOS
- REDUÇÃO DOS CUSTOS COM VIGILÂNCIA HUMANA
- CONTROLO PERMANENTE 24H TODOS OS DIAS DO ANO.



Serviços SEGMAX CONNECT

Serviço de Monitorização de Alarme (Intrusão)

A CENTRAL DE MONITORIZAÇÃO DE ALARMES E VIDEOVIGILÂNCIA SEGMAX AO RECEBER UM ALARME DE UM SISTEMA DE DETECÇÃO DE INTRUSÃO, LIGA DE IMEDIATO À INSTALAÇÃO. A AUSÊNCIA DE RESPOSTA, OU A RESPOSTA COM CÓDIGO INVÁLIDO, SIGNIFICA A EXISTÊNCIA DE UMA INTRUSÃO, LEVANDO A SEGMAX A ACCIONAR OS MEIOS DE INTERVENÇÃO, QUE PODERÃO SER VARIADOS E AJUSTADOS ÀS NECESSIDADES DE SEGURANÇA DO CLIENTE.

INCLUSÕES:

- ✓ DETECÇÃO DE ALARMES DE INTRUSÃO
- ✓ RECEPÇÃO DE SINAIS TÉCNICOS RELACIONADOS COM O ESTADO DO SISTEMA.
- ✓ CONTROLO DOS NÍVEIS DE BATERIA DO SISTEMA
- ✓ REGISTO DE ABERTURAS E FECHOS
- ✓ TESTE PERIÓDICO DO ESTADO DAS COMUNICAÇÕES



Serviço de Monitorização de Incêndio

NO SERVIÇO DE RECEPÇÃO DE OCORRÊNCIAS RELACIONADAS COM O SISTEMA DE DETECÇÃO DE INCÊNDIOS A SEGMAX DISPONIBILIZA UM SERVIÇO DE MONITORIZAÇÃO DE ALARMES, À SEMELHANÇA DA ACTUAÇÃO EM CASO DE ALARME DE INTRUSÃO. CASO SE CONFIRME O ALARME OU CASO NÃO HAJA RESPOSTA DAS INSTALAÇÕES, SERÃO DE IMEDIATO INFORMADOS OS BOMBEIROS

INCLUSÕES:

- ✓ DETECÇÃO DE ALARMES DE INCÊNDIO.
- ✓ RECEPÇÃO DE SINAIS TÉCNICOS RELACIONADOS COM O ESTADO DO SISTEMA.
- ✓ CONTROLO DOS NÍVEIS DE BATERIA DO SISTEMA
- ✓ REGISTO DE OCORRÊNCIAS



Serviço de Vídeo Vigilância Remota

COM ESTE SERVIÇO, A CENTRAL DE MONITORIZAÇÃO DE ALARMES, AO RECEBER UM ALARME, AGE DE REMOTAMENTE ÀS INSTALAÇÕES, VISUALIZANDO AS ÁREAS COBERTAS PELO SISTEMA DE VIDEOVIGILÂNCIA/CCTV, DETERMINANDO HAVER OU NÃO UM INTRUSO. DEPENDENDO DEPOIS DA VERIFICAÇÃO EFECTUADA, ACTUARÁ DE ACORDO COM A SITUAÇÃO ACTIVANDO AS AUTORIDADES POLICIAIS OU BOMBEIROS, CASO SEJA NECESSÁRIO.

INCLUSÕES:

- ✓ VÍDEO ALARME
- ✓ REGISTO DE IMAGENS REMOTAMENTE (DA INTERVENÇÃO CONNECT)
- ✓ VÍDEO VIGILÂNCIA PERMANENTE (OPCIONAL)



Serviço de Relatórios de Ocorrências

MAIS UMA VEZ A SEGMAX PROCUROU NA TECNOLOGIA DAS COMUNICAÇÕES UMA FORMA DE MELHOR SERVIR OS SEUS CLIENTES, LANÇANDO O INOVADOR SERVIÇO DE ENVIO DE RELATÓRIO DE ACTIVIDADE POR E-MAIL. NA PRÁTICA, É ENVIADO PARA A MAILBOX DO CLIENTE TODA A INFORMAÇÃO GERADA PELA ACTIVIDADE DO ALARME, ONDE SE PODERÁ CONFIRMAR AS HORAS A QUE HOVE ALARME E RESPECTIVAS REPOSIÇÕES, HORAS A QUE O ALARME FOI LIGADO E DESLIGADO ETC.

INCLUSÕES:

- ✓ ENVIO DE 1 RELATÓRIO MENSAL (OPÇÃO DIÁRIO, SEMANAL, QUINZENAL)
- ✓ VIDEOMAIL – ENVIO DE CLIPS DE VÍDEO EM CASO DE ALARME
- ✓ RELATÓRIO ESTATÍSTICO ANUAL (OPÇÃO MENSAL, TRIMESTRAL, SEMESTRAL)
- ✓ RELATÓRIO PERSONALIZÁVEL



OUTROS SERVIÇOS:

- ✓ SERVIÇO CONTROLO DE ACESSOS REMOTO
- ✓ SERVIÇO DETECÇÃO GASES
- ✓ SERVIÇO MONITORIZAÇÃO ARCAS DE FRIO
- ✓ SERVIÇO MONITORIZAÇÃO UPS's
- ✓ SERVIÇO MONITORIZAÇÃO REDES
- ✓ SERVIÇO GESTÃO REMOTA DE FROTAS (GPS)
- ✓ SERVIÇO DE LOCALIZAÇÃO DE VIATURAS
- ✓ SERVIÇO DE LINHA DE ATENDIMENTO (SOS)
- ✓ SERVIÇO DE MONITORIZAÇÃO INDUSTRIAL
- ✓ SERVIÇO DE INTERVENÇÃO DE PIQUETE
- ✓ SERVIÇO DE SEGUIMENTO DE PATRULHAS
- ✓ SERVIÇO DE ACOMPANHAMENTO TRANSPORTE DE VALORES
- ✓ SERVIÇO DE CALL CENTER



OUTRAS ÁREAS DE ACTIVIDADE

"PROJECTAMOS, FORNECEMOS, INSTALAMOS, E MANTEMOS":

- - SISTEMAS DE DEGRADAÇÃO DE NOTAS POR TINTAGEM
- - COFRES FORTES
- - COFRES FORTES DESMONTÁVEIS
- - CASAS FORTES DESMONTÁVEIS
- - COFRES PARA INFORMÁTICA
- - ARMÁRIOS IGNÍFUGOS
- - PORTAS FORTES
- - PORTAS DE SEGURANÇA
- - ASSISTÊNCIA TÉCNICA
- - CONTRATOS DE MANUTENÇÃO
- - TORNQUETES
- - SISTEMAS DE GESTÃO INTEGRADA
- - SISTEMAS DE DETECÇÃO DE INTRUSÃO
- - SISTEMAS DE DETECÇÃO DE INCÊNDIO
- - SISTEMAS CCTV (ANALÓGICO/IP)
- - CENTRAL DE MONITORIZAÇÃO DE ALARMES
- - CALL CENTER
- - SISTEMAS DE CONTROLO DE ACESSOS
- - MAQUINAS DE CONTAR DINHEIRO
- - SISTEMAS DE LOCALIZAÇÃO E GESTÃO DE FROTAS POR GPS
- Cerca Elétrica
- Maquinas de Raio-X
- Cancelas
- Sistema de Extinção Aerossol



GE Security



United Technologies

SONY Honeywell

VISUAL TOOLS



BOSCH



ROSENGRENS
We stand by you

FICHET

BAUSSA

SIEMENS AVerMedia

MORLEY IAS
FIRE SYSTEMS
by Honeywell



GARRETT
METAL DETECTORS

GUNNEBO
For a safer world

SALTO
inspired access

ROSSI
SECURITY PRODUCTS

suprema

LILIN



feerica

DORMA

MAUER
LOCKING SYSTEMS



DeLaRue

alhua
TECHNOLOGY

LAGARD
The World Leader in Digital Safe & ATM Locks

spinnaker

HIKVISION

TECNOSICUREZZA
Locks & Security Systems

NOSSOS PRODUTOS

Kit central control acesso



NXG-4-RF-PACK



Aritech TVGP-PTZ-G



SG-04



SERVIÇOS SEGMAX

• **FORMAÇÃO CONTINUA**

A Segmax oferece um pacote de formações relacionadas com a Segurança Electrónica e Física. Estas acções de formação poderão ser administradas nas nossas instalações ou no cliente dependendo do tipo de acção de formação pretendida.

• **SERVIÇO DE MANUTENÇÃO PREVENTIVA**

Conhecendo os custos crescentes das deslocações para intervenções técnicas, procura a Segmax por intermédio da subscrição de um contrato de Assistência Técnica, estabelecer um valor mensal fixo e razoável para que os nossos Clientes mantenham o seu sistema de segurança em condições funcionais, sem outros encargos para a maioria das situações.

O contrato de Assistência Técnica Preventiva cobre todas as despesas relativas a deslocação, mão-de-obra e equipamentos de consumos, estes contratos são totalmente personalizáveis dependendo da tipologia de cliente e instalações, sendo que poderão contemplar uma ou mais intervenções anualmente.

• **SERVIÇO DE MANUTENÇÃO CORRECTIVA**

Constitui o serviço de Manutenção de equipamentos um complemento fundamental para o bom funcionamento dos sistemas de segurança. Mesmo utilizando critérios de selecção de equipamento estabelecidos pela vasta experiência internacional da Segmax, todos os componentes de um sistema de segurança estão sujeitos às mais diversas agressões ambientais que podem condicionar o seu desempenho.

Desta forma a Segmax através do seu Departamento Técnico especializado disponibiliza aos seus clientes meios técnicos e humanos que ocorrem com um compromisso célebre as diversas solicitações de assistência técnica, por forma a garantir o bom funcionamento dos sistemas.

• **SERVIÇO DE AUDITORIA**

Quer seja uma instalação nova ou existente com ou sem sistemas de segurança electrónica e física, a Segmax disponibiliza aos seus clientes um serviço de auditoria com vista a analisar os níveis de risco associados em cada site,

Em cada auditoria realizada é elaborado um relatório mencionado o nível de risco de cada instalação, áreas críticas, bem como propostas de soluções tecnológicas de segurança com vista à segurança de pessoas e bens.

Este Serviço está disponível para clientes com uma ou mais instalações, em todo o território nacional.

• **SERVIÇO DE PÓS VENDA**

De modo a facilitar a comunicação entre o Cliente e a Segmax, todos os assuntos relativos as diversas especialidades serão acompanhados e geridos por um gestor de cliente. Desta forma torna-se mais fácil identificar e solucionar qualquer problema, dúvida ou esclarecimento solicitado pelo cliente, bem como a gestão dos pedidos de assistências técnicas.

• **CENTRAL DE MONITORIZAÇÃO DE ALARMES**

Com esta nova solução de topo no âmbito do sector da segurança tecnológica pretende-se criar um conceito de segurança único, inovador e eficaz, com o intuito de preservar a segurança de pessoas e bens.

Não é suficiente um bom projecto de instalação de segurança electrónica, se os equipamentos instalados não forem acompanhados por um serviço de monitorização empenhado e permanente. Para o efeito, a Segmax criou um conjunto de serviços, sediados no seu Centro de Apoio ao Cliente e que acompanham os dispositivos de segurança instalados, 24 horas por dia e respondendo de forma eficiente às ocorrências que detecta.

A Ligação à CMA da Segmax, é pois a garantia da vigilância remota 24 horas por dia, 365 dias por ano.



PRESENÇA SEGMAX EM ANGOLA

NOSSOS PRODUTOS

Kit central control acesso



NXG-4-RF-PACK



Aritech TVGP-PTZ-G



SG-04



NOSSOS PRODUTOS

SG-05



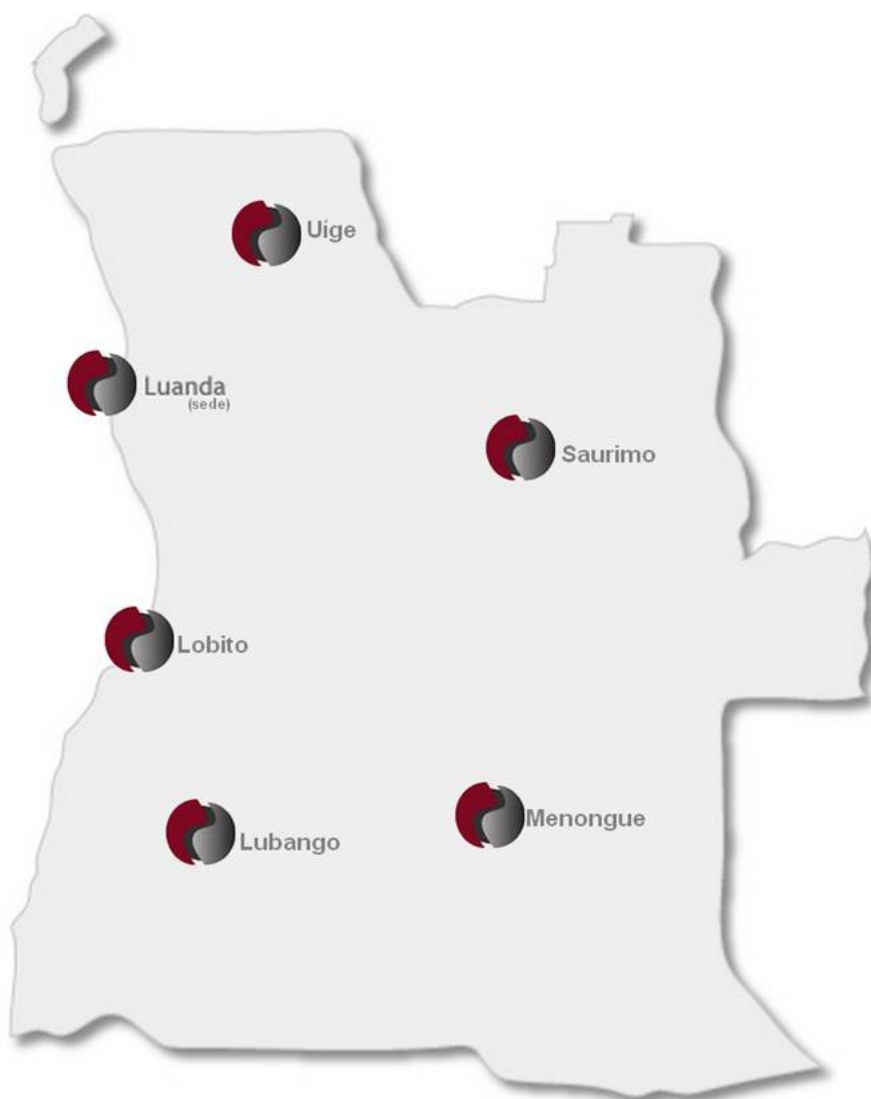
ATS1140



ATS1500A-IP-MM



ATS3500A-IP-MM



NOVAS ABERTURAS: FILIAL DO HUAMBO E CABINDA

PRINCIPAIS CLIENTES SEGMAX



ZONA INDUSTRIAL DE VIANA - KM25 - JUNTO AO PORTO SECO

LUANDA - ANGOLA

TELM. +244 914 756 360 / 931 405 878

GERAL@SEGMAX.CO.AO

WWW.SEGMAX.CO.AO

CONHEÇA A NOVA MARCA DA SEGMAX



SOLUÇÕES DE MONITORIZAÇÃO

CENTRAL DE MONITORIZAÇÃO 24h - TODOS OS DIAS DO ANO

- SERVIÇO DE MONITORIZAÇÃO DE ALARMES - SERVIÇO DE MONITORIZAÇÃO DE INCENDIO - SERVIÇO DE VÍDEO VIGILÂNCIA REMOTA - SERVIÇO DE CALL CENTER - SERVIÇO DE GESTÃO DE INFORMAÇÃO - SERVIÇO DE RELATÓRIOS DE OCORRÊNCIA - SERVIÇO DE MONITORIZAÇÃO DE FROTAS (GPS) - SERVIÇO DE APOIO AO CLIENTE 24h - SERVIÇO DE GESTÃO DE ABERTURAS E FECHOS DE INSTALAÇÕES